



1. Emne/disciplin

2. Normative referencer

3. Termer og definitioner

4. Organisationens rammer og vilkår

- 4.1 Forståelse af organisationen og dens rammer og vilkår
- 4.2 Forståelse af interessenters behov og forventninger
- 4.3 Fastlæggelse af xxxledelsessystemet og dets processer
- 4.4 Xxxledelsessystem

5. Lederskab

- 5.1 Lederskab og forpligtelse
- 5.2 Politik
- 5.3 Roller, ansvar og beføjelser i organisationen

6. Planlægning

- 6.1 Handlinger til at adressere risici og muligheder
- 6.2 Xxxmål og planlægning for at opnå dem

7. Støtteaktiviteter og -funktioner

- 7.1 Ressourcer
- 7.2 Kompetencer
- 7.3 Bevidsthed
- 7.4 Kommunikation
- 7.5 Dokumenteret information

8. Drift

- 8.1 Driftsplanlægning og -styring
- 8.2 Krav til produkter og ydelser
- 8.3 Udvikling af produkter og ydelser
- 8.4 Styring af processer, produkter og ydelser leveret udefra
- 8.5 Produktion samt tilvejebringelse af ydelser
- 8.6 Frigivelse af produkter og ydelser
- 8.7 Styring af afvigende output

9. Præstationsevaluering

- 9.1 Overvågning, måling, analyse og evaluering
- 9.2 Intern audit
- 9.3 Ledelsens evaluering

10. Forbedring

- 10.1 Generelt
- 10.2 Afvigelse og korrigerende handling
- 10.3 Løbende forbedring